臺灣銀行公教保險部　服務滿意度調查
調查表填寫說明

1. 請輸入網址https://wwwap.bot.com.tw/questionnaireGESSI/，連結「服務滿意度調查」。



2. 或連線至公保服務頁面(https://www.bot.com.tw/tw/policy-business/government-employees-insurance-service)，游標移至「公保服務」並顯示選單後，於「關於公保」項下選擇「**服務滿意度調查**」。



3. 進入問卷填寫畫面如下，請詳閱文字說明後，游標移至下方題項開始填寫。部分題項為選填，例如：第2題「您是否為服務機關之公保業務承辦人？」，如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統會自動將第3至6題反白無須點選，依此類推。



感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱保險權利義務及Q&A專區。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport LayerSecurity)等級，以提供安全作業之環境。
您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。
若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部
電話: (02)27013411
傳真: (02)27015622
電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw

下方調查表填寫完成，請按提交，感謝您！

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)
○是 (如勾選"是"，請續答第3題)
○否 (如勾選"否"，請跳答第7題)

3. 您是否使用過公保網路作業e系統的要保機關作業(以下簡稱要保機關網路作業)？
○是 (如勾選"是"，請續答第4題)
○否 (如勾選"否"，請跳答第7題)

4. 您對要保機關網路作業的承保異動登錄使用是否滿意？
○滿意

4. 填寫完成，請務必點選最下方「提交」按鈕，完成本次問卷調查。如有必填題項尚未點選，系統將會出現提示訊息，請將未填項目點選後再次點選最下方「提交」按鈕，即完成本次問卷調查。



16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意，請問原因為何？(非必填)
本部十分重視您寶貴的意見，如有服務不週之處，請惠賜意見，我們將會虛心檢討改進！

17. 您對公保網路作業e系統的建議事項：(非必填)

18. 請留下您的聯絡方式(電子郵件地址或電話等)，以便我們回復您的建議：(非必填)

提交

【隱私權聲明】

◆ 非問卷調查期間，顯示訊息如下：

1. 「調查尚未開始」，則請於問卷調查期間再連線填寫。



2. 「調查已截止」，謝謝您的參與！

