本館歷史與建築之美、重要文學典藏文物、展覽內容、志工值勤服務禮儀、本館消防與逃生動線等。

3. 現場應繳交資料：

(1) 初次擔任志工者，請繳交志工基礎訓練學習證明，已有志工服務紀錄手冊者，請攜帶該手冊備驗，驗畢發還。

(2) 請繳交 2 張 1 吋照片，以利製作志願服務紀錄冊。

(三) 實習現場服務

1. 依據報名的值勤時段及值勤點(本館保有調整權力)，進行觀眾服務。
2. 實習期間將依出勤情形、服務熱誠、專業知能等，進行書面評核。
3. 實習期間如有遲到、早退、態度不佳、損及本館榮譽者，本館有權取消實習資格。
5. 應全程參加課程及實習 2 個月(且至少 20 小時)，經評核合格者，核發本館志工證，正式排班服勤。

六、 福利措施

(一) 本館提供志工相關保險事宜。

(二) 於本館文學咖啡坊、藝文商店及臺灣文學基地餐飲店消費，憑志工證享折扣優惠(依各店提供之優惠為準)。

(三) 至本館圖書室憑志工證可借閱書籍(需先申請)。

(四) 服勤及研習期間，可於本館地下室停車場免費停車。

(五) 參加本館各項研習講座、志工館外參訪、觀摩活動、表揚大會。

七、 注意事項

(一) 本館志工服務均為無給職。

(二) 本館志工每年需至少參與 3 堂志工研習課程，充實服務所需之技巧與知識，以提供完善服務品質。

(三) 每年度「值勤時數」若未達 100 小時、研習課程未滿 3 堂者，隔年將不予續聘，新進志工按照值勤月份比例計算。

(四) 志工服務期間之出勤情形、服務熱誠、專業知能等，需接受本館評核。

(五) 志工招募相關諮詢，洽詢電話(06)2217201 轉 2510，kaishanculture@nmtl.gov.tw 吳小姐。